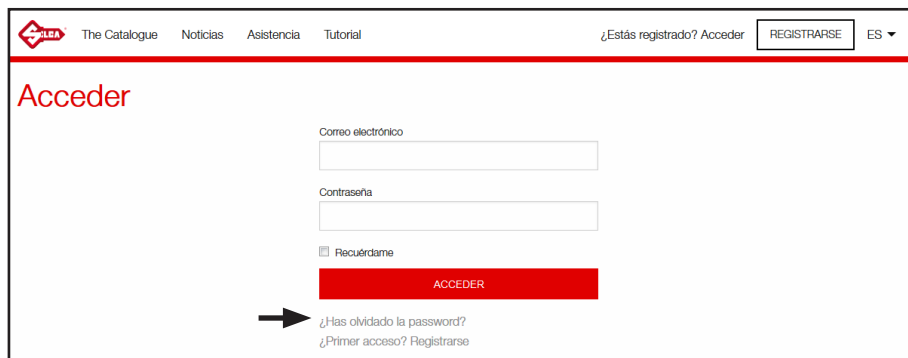


# THE CATALOGUE - Cómo restablecer una nueva contraseña si se ha olvidado

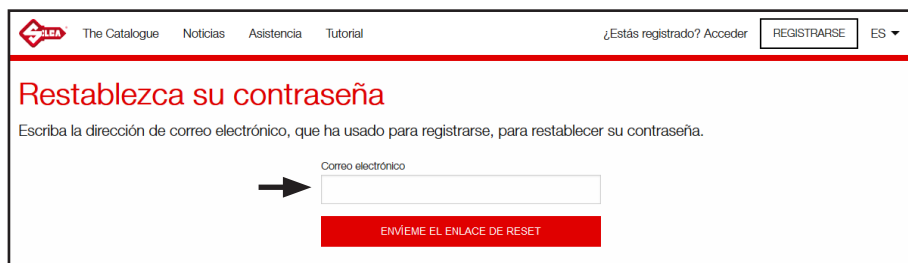
1 Vaya a la página de inicio de sesión



2 Haga clic en el enlace “Olvidó su contraseña?”



3 Ingrese la dirección de correo electrónico con la que se registró en The Catalog o EKC y haga clic en el botón “Enviarme el enlace de restablecimiento”.



4 Verifique el correo y haga clic en el enlace en el mensaje recibido

Recibió este mensaje porque solicitó restablecer su contraseña.

Para restablecer su contraseña, haga clic o copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

<https://thecatalogue.silca.biz/passwordReset/5b17b95a2a210>

Esta solicitud de reinicio es válida por 24 horas.

Si aún necesita restablecer su contraseña después de este periodo de tiempo, deberá volver a presentar la solicitud.

5 Ingrese la nueva contraseña dos veces y haga clic en el botón “Enviar”.



6 Ahora puede iniciar sesión usando la nueva contraseña.

