



L'INTERVISTA PARALLELA

DUE CHIAVI DIVERSE PER APRIRE IL BUSINESS.

Bellacima Maurizio
CENTRO CHIAVI SNC DI BELLACIMA M.&C.
 Via della Pettinara, 1 - 01100 Viterbo
 Tel. e Fax 0761304270
 centroduplichiaivi@libero.it

Luis Zacchia
ZACCHIA LUIS
 Via Carmine 15 - 80053 Castellammare di St. (NA)
 Tel. 0818707546 - Fax 0818707546

Descriviti in due parole

Ho 49 anni, e da 25 lavoro in questo settore e cerco di farlo sempre con massima onestà. Ho un carattere tranquillo, mi piace essere il più possibile disponibile con le persone che incontro sia nel lavoro che nella vita privata e cerco, se posso, di risolvere i loro problemi.

Faccio questo lavoro da 28 anni, ho un carattere mite e disponibile. Il mio lavoro richiede calma e massima precisione. Anche nel privato e con gli amici mi comporto nello stesso modo con disponibilità e calma. Negli ultimi anni ho dedicato sempre maggior tempo, allavoro. Mi piace essere sempre al corrente di tutte le ultime novità che riguardano il mio lavoro e per questo faccio molte ricerche, anche tramite internet e contatto le aziende di serrature o del mio settore e consulto cataloghi e leggo articoli.

Descrivi il tuo negozio

Nel mio negozio si vedono solo chiavi e ci sono chiavi dappertutto. Sono molto fortunato perché la nostra è un'attività di famiglia; lavorano infatti con me mia moglie Gabriella Maurizi, mio figlio Manuele che ha 19 anni e ha deciso dopo il diploma di Perito Informatico di affiancarmi nell'attività e mio nipote Federico Morano. Siamo molto affiatati e lavoriamo con grande entusiasmo. Da agosto 2008 ci siamo trasferiti in una nuova sede di 50 mq, che ha tre vetrine che si affacciano su una delle più belle piazze di Viterbo. Abbiamo curato l'interno posizionando anche 2 video al plasma che visualizzano per i nostri clienti le fasi della duplicazione e le macchine in funzione.

Il negozio, rinnovato nel 2001, sembra una gioielleria. All'inizio quasi un po' "spaventava" non sembrando quasi un negozio di duplicazione chiavi, ma poi ho ricevuto tanti complimenti per questa scelta e ne vado orgoglioso.

I clienti hanno le idee chiare o il tuo consiglio è prezioso?

La maggior parte dei miei clienti apprezza molto ricevere consigli. Soprattutto nel settore della sicurezza e nelle serrature di alta sicurezza di porte, porte blindate o di casseforti

Non tutti i clienti hanno le idee chiare, spesso il consiglio è importante in particolare per la scelta del tipo di serratura o per le casseforti. Ho sviluppato una certa sensibilità nell'immaginare cosa si aspettano i diversi tipi di clienti che entrano nel mio negozio e cerco di anticipare e soddisfare il più possibile le loro richieste

Conta più la velocità o la qualità per i tuoi clienti?

I clienti apprezzano molto la puntualità e il tempismo del servizio. Chiaramente oltre alla puntualità deve sempre esserci una ineccepibile qualità in quello che viene fatto.

I tempi sono importanti, una volta che la professionalità è un dato acquisito. C'è chi, magari avendo già ricevuto alcune informazioni da altri, cerca ulteriori riscontri da parte mia.

Come promuovi l'attività del tuo negozio?

Personalmente investo parecchio in comunicazione con cartelli stradali o pubblicità sui giornali locali per mantenere sempre viva l'immagine del negozio. Nel tempo ho notato che queste iniziative hanno avuto il loro risultato portando al mio negozio clienti da tutta la provincia di Viterbo e non più solo dalla città in cui opero. Alcuni ci hanno raggiunto facendo persino 50 chilometri!

Banner e logo del mio negozio sono presenti all'interno dei siti dei maggiori produttori, inoltre faccio promozioni e pubblicità sui giornali locali in occasione di particolari ricorrenze, magari in collaborazione con altre aziende.

Quale duplicatrici usi?

Utilizzo duplicatrici Silca da sempre. Oggi nel mio negozio duplichiamo chiavi con 13 duplicatrici Silca tra meccaniche ed elettroniche.

Utilizzo tutti i modelli di elettroniche Silca, i dispositivi transponder Sdd ed RW4 e molte duplicatrici speciali. In negozio attualmente lavorano 15 macchine duplicatrici diverse. Infatti non c'è spazio per niente....

Quale cliente ti ha dato la più grande soddisfazione?

Ci sono tante situazioni che ricordo con piacere, in generale posso dire che anche la duplicazione più semplice, che però risolve un problema al cliente, riesce a darmi soddisfazione. Certamente, avendo da sempre tanta attenzione al prodotto chiave, quando riesco a fornire il duplicato di chiavi particolari, magari di modelli di auto storiche o di serrature difficili da recuperare, allora mi sento soddisfatto anche per aver continuato sempre ad informarmi e a fare ricerca nel mio lavoro.

Le soddisfazioni ci sono tutti i giorni. In particolare ci sono clienti che non sono riusciti a trovare risposte da nessuna parte: e io riesco a risolvere il loro problema. Accontentarli e riuscire magari a risolvere richieste complesse mi rende felice.

Se non avessi fatto questo mestiere, chi saresti?

Sarei sicuramente un Agente di Commercio o un Rappresentante in questo stesso settore. Ho iniziato facendo questo lavoro e mi immagino così.

Ho scelto il settore ferramenta 30 anni fa anche se all'epoca non rappresentava certo un tipo di attività altamente promettente, ma oggi sono molto contento della scelta fatta. Comunque forse avrei potuto essere un pilota...

Piatto preferito della tua regione/città?

Il mio piatto preferito sono le "Ombrighelle alla Viterbese". Si tratta di una pasta fatta in casa con farina e acqua, molto semplice, condita con pancetta e pecorino. E' un piatto semplice, tradizionale ma molto saporito.

Mi piacciono molti piatti, primo fra tutti gli gnocchi alla sorrentina, sono gnocchi di patate conditi con pomodoro e mozzarella di bufala; la pizza (ma quella di Napoli) e la Parmigiana di Melanzane...

Con quale vino lo accompagneresti?

Il vino potrebbe essere un tipico Est! Est!! Est!!! della zona di Montefiascone.

Con un vino rosso, il Gragnano frizzante. È un vino buonissimo, e nominato anche da Totò nei suoi film, anche in Miseria e Nobiltà.

Lo sapresti cucinare?

Veramente lo saprebbe cucinare mia moglie...

No, solo mangiare...

